
 PCM <small>Sp. z o.o.</small> Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 1 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

	Imię i nazwisko	Stanowisko	Data	Podpis
OPRACOWAŁ	Anna Bieniada-Kotek	Specjalista ds. Jakości	16.09.2024	
SPRAWDZIŁ	Katarzyna Kaczmarek	Pedagog	16.09.2024	
	Konrad Michalski	p.o. Dyrektora ds. Lecznictwa	16.09.2024	
	Lidia Klimczak - Moszyńska	Dyrektor ds. Pielęgniarstwa	16.09.2024	
	Katarzyna Majzer	Kierownik Działu Organizacji i Zarządzania Jakością	17.09.2024	
ZATWIERDZIŁ	Witold Olszewski	Prezes Zarządu	17.09.2024	

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 2 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

1. Cel standardów

Celem standardów jest określenie reguł zapewniających ochronę małoletnich w tym poszanowanie zasad:

- równego traktowania małoletnich w zakresie dostępu do świadczeń zdrowotnych,
- kierowania się w naszych działaniach najlepszym interesem małoletniego
- wsłuchiwania się i uwzględniania opinii małoletniego zgodnie z jego wiekiem i dojrzałością.

Jednocześnie standardy te mają na celu wspierać personel PCM Sp. z o.o. w realizowaniu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego dziecka.

Dokument został sporządzony z uwzględnieniem konieczności zrozumienia jego zapisów przez osoby małoletnie.

2. Zakres odpowiedzialności

Prezes Zarządu za:


- zatwierdzenie standardów ochrony małoletnich;
- nadzorowanie, delegowanie zadań oraz odpowiedzialności związanych z realizacją standardów ochrony małoletnich PCM Sp. z o.o..

Kierownik Działu Organizacji i Zarządzania Jakością za:

- wprowadzenie standardów ochrony małoletnich.

Zespół ds. Ochrony Małoletnich za:

- cykliczne (przynajmniej raz w roku) przeglądanie standardów ochrony małoletnich w porozumieniu i we współpracy z personelem Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. oraz jeśli to możliwe z małoletnimi pacjentami;
- proponowanie zmian w standardach mających na celu skuteczną ochronę dzieci przed krzywdzeniem;
- współpracę z Działem Świadczeń Medycznych i Szkoleń w sprawie szkoleń dla personelu Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. w zakresie obowiązujących standardów ochrony małoletnich;

 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 3 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

- analizę poziomu przestrzegania i realizacji standardów wśród personelu Pabianickiego Centrum Medycznym Sp. z o.o. na podstawie ankiet monitorujących zbieranych przez Koordynatora ds. małych (raz na 2 lata).

Koordynator ds. ochrony małych za:


- przyjmowanie zgłoszeń o interwencji na podstawie karty interwencji;
- prowadzenie rejestru kart interwencji;
- cykliczna analiza realizacji standardów ochrony małych przez pracowników PCM Sp. z o.o.;
- uruchomienie odpowiedniej ścieżki interwencji;
- przeprowadzenie wśród pracowników PCM Sp. z o.o. ankiety monitorującej poziom realizacji standardów (raz na 2 lata).

Dyrektor ds. Lecznictwa, Dyrektor ds. Pielęgniarstwa za:

- nadzór nad wdrożeniem do stosowania standardów ochrony małych;
- regularne monitorowanie znajomości i przestrzegania przez podległy personel przyjętych standardów.

Ordynatorzy/ Kierownicy medycznych i niemedycznych komórek organizacyjnych za:

- przyjmowanie od pracowników zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małemu/ podejrzenia krzywdzenia dziecka;
- uruchomienie odpowiedniej ścieżki interwencji;
- poinformowanie koordynatora ds. ochrony małych o prowadzonej interwencji;
- uzupełnienie karty interwencji i przekazanie do koordynatora ds. małych;
- nadzór nad przestrzeganiem postanowień standardów wśród podległego personelu;
- proponowanie zmian w standardach mających na celu skuteczną ochronę przed krzywdzeniem małego.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 4 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

Kierownik Działu Świadczeń Medycznych i Szkoleń odpowiada za:

- organizowanie cyklicznych szkoleń w zakresie obowiązujących standardów nie rzadziej niż raz na 2 lata.

Personel PCM Sp. z o.o. odpowiada za:

- postępowanie zgodne z wymaganiami standardów;
- proponowanie zmian w standardach mających na celu skuteczną ochronę przed krzywdzeniem małoletniego.

3. Definicje


Pracownikiem Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. (zwanego dalej „PCM Sp. z o.o.”) jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę.

Personel PCM Sp. z o.o. - pracownicy, współpracownicy, niezależnie od podstawy zatrudnienia (w tym osoby świadczące usługi w oparciu o umowy cywilnoprawne, wolontariusze, studenci, rezydenci, stażyści, praktykanci), miejsca zatrudnienia, (szpital, poradnie, przychodnia przyszpitalna, pozostałe jednostki PCM sp. z o.o.) pełnionych stanowisk (lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, inni pracownicy medyczni, psychologowie, psychoterapeuci, personel administracyjny, pomocniczy, w tym sprzątający i pilnujący porządku).

Podmioty współpracujące - podmioty zewnętrzne współpracujące z PCM SP. z o.o. np. szkoły, organizacje pozarządowe, dostawcy usług na rzecz podmiotu leczniczego, np. firma parkingowa, cateringowa, agencja ochrony, pralnie, agencje zatrudniające personel medyczny, sprzątający oraz dostawcy usług na rzecz pacjentów i ich rodzin/opiekunów, np. ajenci szpitalnych sklepów, apteka, biblioteka miejska.

Dzieckiem/ małoletnim jest każdy pacjent PCM Sp. z o.o. do ukończenia 18. roku życia.

Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic posiadający władzę rodzicielską lub inny przedstawiciel ustawy np. opiekun prawny, rodzic zastępczy, opiekun tymczasowy (czyli osoba

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 5 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

upoważniona do reprezentowania małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych) lub każda inna osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem.

Zgoda opiekuna dziecka – zgoda co najmniej jednego z przedstawicieli ustawowych dziecka (np. rodzica, rodzica zastępczego, opiekuna prawnego, kuratora). W przypadku braku porozumienia między opiekunami dziecka należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.


Opiekunem faktycznym dziecka jest osoba sprawująca nad dzieckiem bieżącą opiekę, niebędąca uprawnioną do jego reprezentacji.

Czynem karalnym jest zachowanie człowieka powyżej 17 roku, które zostaje uznane za przestępstwo. Wiek, od którego możliwe jest ponoszenie odpowiedzialności karnej w Polsce został ustalony na 17 rok życia. Dzieci nie są zdolne do ponoszenia odpowiedzialności karnej, a oddziaływania, którym są poddawane, gdy popełnią czyn karalny mają za zadanie je wychować i pomóc wieść w przyszłości życie zgodne z normami społecznymi, a nie ukarać.


Krzywdzenie dziecka – działanie lub zaniechanie, które może przybrać formę czynu zabronionego na szkodę małoletniego, popełnienia czynu karalnego na szkodę małoletniego albo innego działania /zaniechania, w tym polegającego na zaniedbaniu potrzeb życiowych małoletniego, naruszeniu swobody, dóbr osobistych dziecka i zakłócaniu jego rozwoju przez jakąkolwiek osobę.

Wyróżnia się następujące, podstawowe formy krzywdzenia:

- **Przemoc fizyczna** – to przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania w szczególności ze strony rodzica/opiekuna prawnego lub innej osoby, pod której opieką dziecko przebywa. Przemoc fizyczna to m.in. bicie, szarpanie, popychanie, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, poparzenie. Przemoc może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.


 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 6 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

- **Przemoc psychiczna** – przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a rodzicem/opiekunem prawnym lub inną osobą, której dziecko ufa obejmująca działania, jak i zaniechania. Zaliczamy do niej m. in. niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu, upokarzaniu, straszaniu, przypisywaniu negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka. Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja a także sytuacja gdy dziecko jest świadkiem przemocy.
- **Przemoc seksualna** – to angażowanie dziecka poprzez osobę dorosłą lub inne dziecko w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, na którą nie jest dojrzałe rozwojowo, która nie jest zgodna z normami prawa lub obyczajowymi. Przemoc seksualna to także:
 - aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem i innym dzieckiem, jeśli osoby te pozostają w relacji opieki, zależności i władzy,
 - kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja),
 - bez kontaktu fizycznego – ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w Internecie w celu nawiązania kontaktu),
 - komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnice jakieś korzyści, wykorzystanie wizerunku dziecka do tworzenia materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie tzw. CSAM (na przykład z wykorzystaniem oprogramowania)
 - niestosowane i gorszące wypowiedzi o charakterze seksualnym.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 7 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem przed ukończeniem 15 roku życia jest **przestępstwem**.

- **Przemoc domowa** – jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie, zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności:
 - narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną powodujące szkody na zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę
 - ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej
 - istotne naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- **Zaniedbywanie dziecka** - jest to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb dziecka. Może przyjmować formę nierespektowania praw dziecka, co w rezultacie prowadzi do zaburzeń w jego zdrowiu i/lub rozwoju. Do zaniedbywania dziecka dochodzi w relacjach dziecka z osobą zobowiązaną do opieki, wychowania, troski i ochrony.
- **Przemoc rówieśnicza** (nękanie rówieśnicze, bullying) - ma miejsce gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a sprawcy bądź grupa sprawców mają przewagę nad pokrzywdzonym. Przemoc rówieśnicza obejmuje:
 - przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie, zastraszanie),

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	<p>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.</p>	<p>Q-KSOM/S-1</p>
		<p>Strona: 8 z 32</p>
		<p>Wersja: 2</p>
		<p>Data obowiązywania: 18.09.2024</p>


- przemoc relacyjną (np. wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie, szantaż),
- przemoc fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie),
- przemoc materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów),
- cyberprzemoc/przemoc elektroniczną (np. złośliwe wiadomości w komunikatorach, wpisy w serwisie społecznościowym, rozpowszechnianie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę za pośrednictwem Internetu bądź urządzeń telekomunikacyjnych).

Dane osobowe – to każda informacja umożliwiająca identyfikację małoletniego.

4. Opis standardu

Niniejsze standardy ochrony małoletnich (dalej w skrócie, jako „Standardy”), zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, określają w szczególności:


1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem PCM Sp. z o.o., a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich – załącznik Nr 1 do Q-KSOM/S-1 Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem – pacjentem w Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o. i załącznik Nr 2 do Q-KSOM/S-1 Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem – pacjentem w Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o. – wersja dla dzieci (wersja skrócona);
2. Zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
3. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskiej karty”;
4. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów;

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 9 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

5. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników PCM Sp. z o.o. do stosowania standardów, zasady przygotowania pracowników do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tych czynności;
6. Zasady i sposób udostępniania opiekunom dziecka oraz małoletnim poniższych Standardów;
7. Osoby odpowiedzialne w PCM Sp. z o.o. za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
8. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego;
9. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone;
10. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet;
11. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie;
12. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia;
13. Zasady weryfikacji pracowników przyjmowanych do pracy w PCM Sp. z o.o., mających mieć kontakt z małoletnim.

4.1. Zasady i sposób udostępniania opiekunom prawnym i małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

1. Standardy ochrony małoletnich w PCM Sp. z o.o. wraz z załącznikami są dokumentem ogólnie dostępnym dla personelu PCM Sp. z o.o., małoletnich pacjentów i ich opiekunów oraz każdej zainteresowanej osoby;
2. Skrócona wersja zasad bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem – pacjentem w Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o. – została przygotowana w ramach załącznika Nr 2 do Q-KSOM/S-1, jest przeznaczona przede wszystkim dla małoletnich pacjentów i zawiera istotne dla nich wiadomości w formie uproszczonej;
3. Standardy ochrony małoletnich w PCM Sp. z o.o. w wersji pełnej i skróconej udostępnione są na stronie internetowej PCM Sp. z o.o. www.pcm-szpital.pl

 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 10 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024


oraz w wersji skróconej na tablicach informacyjnych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych PCM Sp. z o.o.;

4. Dodatkowo, dla personelu PCM Sp. z o.o. standardy ochrony małoletnich dostępne są w Szpitalnym serwisie informacyjno – komunikacyjnym.

4.2. Ochrona prawna danych osobowych dziecka i jego wizerunku

1. Wszelkie dane osobowe dziecka jak i opiekuna prawnego podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016¹ i służą realizacji obowiązków prawnych w zakresie określonym przepisami prawa w obszarze udzielania świadczeń zdrowotnych;
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w PCM Sp. z o.o. reguluje Polityka ochrony danych osobowych Q-KSPA/D-1 dostępna w sekretariacie każdego oddziału, skrócona wersja informacji dla pacjenta na stronie internetowej szpitala pod adresem: www.pcm-szpital.pl;
3. PCM Sp. z o.o. uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia ochronę danych osobowych, w tym wizerunku dziecka;
4. Personelowi PCM Sp. z o.o. nie wolno filmować, fotografować, nagrywać głosu dziecka bez zgody opiekuna prawnego dziecka wyrażonej w formie pisemnej. Nie wolno mu również upubliczniać zdjęć i nagrań dziecka w jakiegokolwiek formie bez zgody opiekuna prawnego dziecka wyrażonej w formie pisemnej;
5. Zgoda musi być odebrana w sposób świadomy, dobrowolny ze zrozumieniem jej treści;
Tak wyrażona zgoda może być również wycofana w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia opiekuna prawnego dziecka o cofnięciu takiej zgody np. w kancelarii PCM Sp. z o.o.;

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)


 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 11 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

6. Zabrania się personelowi PCM Sp. z o.o. umożliwienia przedstawicielom mediów przygotowującym materiały na terenie PCM sp. z o.o. utrwalania wizerunku dziecka bez pisemnej zgody opiekuna prawnego dziecka;
7. Podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna prawnego lub faktycznego dziecka możliwe jest tylko za wiedzą i zgodą pisemną tego opiekuna;
8. W celu uzyskania zgody opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku dziecka, PCM sp. z o.o. może poprosić o zgodę opiekuna prawnego dziecka i ustalić zakres zgody. W przypadku otrzymanej zgody od opiekuna prawnego dziecka i chęci upublicznienia jego wizerunku w mediach należy uzyskać dodatkowo zgodę wyrażoną w art. 81 w ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Treść zgody określa załącznik Nr 3 do Q-KSOM/S-1;
9. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza lub na zdjęciu dziecko jest tyłem albo jest zanonimizowane (w sposób uniemożliwiający jego identyfikację), to zgoda opiekuna prawnego dziecka nie jest wymagana;
10. Na terenie obiektów PCM Sp. z o.o. nie utrwała się wizerunku dzieci w jakiegokolwiek formie do celów reklamowych czy innych nie związanych z charakterem działalności PCM Sp. z o.o.;

4.3. Zasady korzystania przez dzieci z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet i ochrony tych dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.


Na terenie PCM Sp. z o.o. funkcjonuje całodobowy, bezprzewodowy dostęp do Internetu – sieć Wi-Fi. Dostęp do sieci Wi-Fi jest darmowy.

Na terenie PCM Sp. z o.o. dziecko korzysta z Internetu za zgodą opiekuna prawnego na udostępnionym przez niego urządzeniu.

 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 12 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

4.3.1. Dobre praktyki dla małoletnich korzystających z Internetu

1. Najmłodsze dzieci powinny korzystać jedynie z pozytywnych i bezpiecznych treści (strony, aplikacje, gry) wskazanych przez rodziców;
2. Czas korzystania z sieci powinien być ograniczony;
3. Zaleca się, by dzieci w wieku wczesnoszkolnym nie korzystały z urządzeń ekranowych dłużej niż dwie godziny dziennie;
4. Dzieciom w wieku przedszkolnym należy towarzyszyć podczas korzystania z sieci. Jeśli dzieci są starsze, warto jako rodzic mieć możliwość wglądu w ekran komputera czy urządzenia mobilnego, z którego korzystają;
5. Najmłodsze dzieci nie powinny korzystać z wyszukiwarek, portali społecznościowych i innych serwisów dających nieograniczony dostęp do treści (zdjęć, filmów, tekstów). Stopniowe wprowadzanie takich możliwości powinno odbywać się pod kontrolą rodziców i z uwzględnieniem ograniczeń wiekowych narzucanych przez serwisy. Warto takie sytuacje wykorzystywać do edukacji dziecka w zakresie skutecznego i bezpiecznego poszukiwania treści;
6. Dzieci nie powinny publikować samodzielnie w sieci treści, szczególnie prywatnych, informacji, filmów, zdjęć. Taki zakaz powinien być połączony ze zwróceniem dziecku uwagi na zagrożenia związane z publikacją wizerunku i prywatnych informacji;
7. Zalecane jest skonfigurowanie ustawień bezpieczeństwa w urządzeniu mobilnym;
8. Zalecane jest zainstalowanie programu kontroli rodzicielskiej;
9. Ilekroć jest mowa o „rodzicu/rodzicach” dziecka, należy przez to rozumieć także innych opiekunów prawnych lub faktycznych dziecka.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 13 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024


4.3.2. Zasady dla personelu PCM Sp. z o.o. korzystającego z sieci internet

1. Nie należy nawiązywać kontaktów z małoletnimi pacjentami poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych z wykorzystaniem prywatnych kont personelu PCM Sp. z o.o.;
2. Personel PCM Sp. z o.o. powinien zachować rozwagę i odpowiedzialność w formułowaniu swoich stanowisk i wypowiedzi w mediach społecznościowych w odniesieniu do określonych treści, publikacji, stron czy użytkowników;
3. Personel powinien zwracać szczególną uwagę na fakt, iż jego aktywność realizowana w sieci Internet może być rozpoznawalną przez małoletnich pacjentów, w związku z powyższym osoby z grona personelu PCM Sp. z o.o. powinny w sposób odpowiedzialny manifestować swoje zaangażowanie w określone tematy, działalności, problemy, czy dyskusje i mieć świadomość tego, że również równolegle małoletni pacjenci mogą być obserwatorami, czy uczestnikami takich działalności czy dyskusji.

4.3.3. Procedury podejmowania interwencji

W przypadku stwierdzenia lub powzięcia informacji o zagrożeniu skrzywdzenia małoletniego w związku z korzystaniem z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet, personel PCM Sp. z o.o. zobowiązany jest:

1. Niezwłocznie poinformować opiekunów prawnych dziecka;
2. Zabezpieczyć materiały będące dowodem zagrożenia skrzywdzenia dziecka, jak również naruszeń przepisów prawa;
3. Zapewnić pomoc psychologa;
4. W przypadku podejrzenia skrzywdzenia dziecka z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym za pomocą sieci Internet (korzystanie przez dziecko ze stron zawierających niebezpieczne treści, upublicznianie wizerunku dziecka w sposób krzywdzący lub ośmieszający go – cyberprzemoc) podejmuje się działania zgodnie z rozdziałem 4.5. standardów.


 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	<p>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.</p>	<p>Q-KSOM/S-1</p>
		<p>Strona: 14 z 32</p>
		<p>Wersja: 2</p>
		<p>Data obowiązywania: 18.09.2024</p>

4.4. Zasady weryfikacji pracowników przyjmowanych do pracy w PCM Sp. z o.o. , mających mieć kontakt z małoletnim

Zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich upoważniony pracownik Działu Kadr i Płac/Działu Świadczeń Medycznych i Szkoleń jest zobowiązany do kontroli na etapie zatrudniania potencjalnego pracownika, współpracownika w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (dalej: „Rejestr”), obejmującym zarówno Rejestr z dostępem ograniczonym oraz Rejestr osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w tym Rejestrze. Obowiązek ten odnosi się do wszystkich osób wykonujących zawód medyczny, w tym zawody pomocnicze oraz wolontariuszy, studentów i doktorantów. Wydruki z Rejestru należy przechowywać w aktach osobowych pracownika lub w ramach analogicznej dokumentacji dotyczącej wolontariusza bądź osoby zatrudnionej w oparciu o umowę cywilnoprawną.

Jednocześnie, pracownik Działu Kadr i Płac/Działu Świadczeń Medycznych i Szkoleń PCM Sp. z o. o. jest zobowiązany do zweryfikowania niekaralności nowo przyjmowanego pracownika / współpracownika (dalej: „Kandydat do pracy”). Kandydat do pracy przedstawia zaświadczenie o niekaralności poprzez pobranie informacji z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.). lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

Obowiązek weryfikacji personelu poprzez przedstawienie zaświadczeń o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego i/lub oświadczeń dotyczy wyłącznie osób przyjmowanych do pracy lub wykonywania obowiązków na innej podstawie prawnej po 15 lutego 2024 roku.


 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 15 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

Kandydaci do pracy, którzy posiadają obywatelstwo inne niż polskie, powinni przedłożyć dodatkowo również informację z rejestru karnego państwa swojego obywatelstwa, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla ww. celów.

Kandydaci do pracy – niezależnie od obywatelstwa – powinni złożyć również oświadczenie o państwie/państwach, w których zamieszkiwali w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczypospolita Polska i państwo obywatelstwa, a ponadto równoległe informacje z rejestrów karnych tychże państw (Załącznik nr 7 do Q-KSOM/S-1 Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat).

Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności, nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydaci składają oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie byli prawomocnie skazani w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz, że nie wydano wobec nich także innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuścili się takich czynów zabronionych, oraz że nie mają obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, a także wiążących się z opieką nad nimi (Załącznik Nr 8 do Q-KSOM/S-1 Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego).

Powyższe oświadczenia składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 16 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

Ponadto osoba przyjęta na stanowisko związane z pracą z dziećmi musi bezwzględnie potwierdzić zapoznanie się ze standardami ochrony dzieci i zobowiązanie do ich przestrzegania w załączniku Nr 1 do KPS / P-1 Potwierdzenie zapoznania pracowników z dokumentami w zakresie akredytacji Szpitala i systemu zarządzania jakością.


WAŻNE: Brak weryfikacji osoby, która jest przyjmowana do pracy, na staż lub wolontariat w Rejestrze Sprawców Przepiępstw na Tle Seksualnym **podlega karze aresztu, ograniczenia wolności lub karze grzywny nie niższej niż 1000 zł.** Taką samą karą są zagrożeni Kandydaci do pracy, którzy nie złożą odpowiednich informacji z rejestrów karnych lub oświadczeń.


4.4.1. Analiza ryzyka sytuacyjnego krzywdzenia małoletniego ze strony personelu PCM Sp. z o.o.

Pracownicy Działu Kadr i Płac/ Świadczeń Medycznych i Szkoleń wykorzystują analizę ryzyka sytuacyjnego (czyli okoliczności, w jakich dochodzi do kontaktu między dorosłym a pacjentem – dzieckiem w PCM Sp. z o.o.) do podjęcia decyzji, które grupy personelu PCM Sp. z o.o. i w jakim zakresie powinny być weryfikowane.


Dla każdej kategorii ryzyka określone są działania zwiększające ochronę dzieci:

RYZIKO WYSOKIE


<ul style="list-style-type: none"> • Członek personelu PCM Sp. z o.o. , który ma bezpośredni/ regularny kontakt z dziećmi sam na sam i/ lub ma możliwość nawiązania relacji, które mogą obejmować kontakt fizyczny lub bliskość emocjonalną; • Członek personelu PCM Sp. z o.o. , który w swoim zakresie obowiązków ma i wykonuje zadania rozumiane jako „działalność związana z leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych lub realizacją opieki nad małoletnimi” (wymóg ustawowy); • Członek personelu PCM Sp. z o.o., który towarzyszy dzieciom przez całą dobę (pobyt małoletniego z noclegiem) 		<ul style="list-style-type: none"> • bezwzględnie musi przedstawić informację z Krajowego Rejestru Karnego; • musi zostać sprawdzony w Rejestrze Sprawców Przepiępstw na Tle Seksualnym; • musi złożyć oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat; • jest zobowiązany do zapoznania się z Q KSOM/S-1 Standardami Ochrony Małoletnich, podpisania oświadczenia o zapoznaniu ich i przestrzegania zawartych w nich zasad.
--	---	--


 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 17 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

RYZIKO ŚREDNIE

<ul style="list-style-type: none"> • Członek personelu PCM Sp. z o.o., który ma bezpośredni/ nieregularny kontakt z dziećmi i/ lub ma możliwość; nawiązania relacji z dzieckiem, które może obejmować kontakt fizyczny lub bliskość emocjonalną, ale zawsze przebywa z dzieckiem w obecności innej, zweryfikowanej osoby dorosłej. 		<ul style="list-style-type: none"> • można rozważyć poproszenie go o przedstawienie informacji z Krajowego Rejestru Karnego • można rozważyć poproszenie go o złożenie oświadczenia o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat; • należy sprawdzić go w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym; • jest zobowiązany do zapoznania się z Q-KSOM/S-1 Standardami Ochrony Małoletnich, podpisania oświadczenia o zapoznaniu ich i przestrzegania zawartych w nich zasad.
---	---	---

RYZIKO NISKIE


<ul style="list-style-type: none"> • Członek personelu PCM Sp. z o.o., który nie ma bezpośredniego kontaktu z dziećmi i nie ma możliwości nawiązania relacji z dzieckiem obejmującej kontakt fizyczny lub bliskość emocjonalną. <p>Jeżeli przebywa okazjonalnie w towarzystwie dzieci zawsze towarzyszy jej inna zweryfikowana osoba dorosła.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • jest zobowiązany do zapoznania się z Q-KSOM/S-1 Standardami Ochrony Małoletnich, podpisania oświadczenia o zapoznaniu ich i przestrzegania zawartych w nich zasad lub można ograniczyć się do przedstawienia mu skróconej wersji zasad bezpiecznych relacji z małoletnim.
--	---	---

 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 18 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024


4.5. Procedura interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego w PCM Sp. z o.o.

	Interwencja cywilna	Interwencja karna	Niebieska karta
Przesłanki	Zagrożenie dobra dziecka	Podejrzenie popełnienia przestępstwa	Przemoc domowa
Forma interwencji	Wniosek o wgląd w sytuację rodziny	Złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa	Wypełnienie formularza NK-A
Właściwy organ	Sąd rodzinny	Prokuratura, Policja	Zespół interdyscyplinarny
Podstawa prawna	Kodeks rodzinny i opiekuńczy, kodeks postępowania cywilnego	Kodeks karny, kodeks postępowania karnego	Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej

1. Każda osoba z personelu PCM Sp. z o.o. (z zachowaniem tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych) jest zobowiązana i uprawniona do reagowania, w przypadku podejrzenia, że małoletniemu - pacjentowi dzieje się krzywda;
2. Personel medyczny PCM Sp. z o.o. jako odpowiednio przygotowany do stawiania diagnoz medycznych pełni jedną z najważniejszych ról w procesie rozpoznawania krzywdzenia dziecka;
3. Brak reagowania na krzywdę dziecka może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub kontraktowych i jako takie prowadzić do rozwiązania umowy z osobą dopuszczającą się tego naruszenia;
4. Źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie osoby będącej członkiem personelu PCM Sp. z o.o., zachowanie rodziców, opiekunów prawnych lub faktycznych dziecka, innej osoby bliskiej a także innych osób, w tym innych dzieci;

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 19 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024


5. Krzywda dziecka może przybierać różne formy:
 - a) przestępstwa na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, przemoc fizyczna, znęcanie się nad dzieckiem);
 - b) inna forma krzywdzenia, niebędąca przestępstwem, tj. krzyk, przemoc emocjonalna;
 - c) zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem dziecka).
6. W przypadku powzięcia przez członka personelu PCM Sp. z o.o. podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone w formie **przestępstwa na jego szkodę**, pracownik/współpracownik PCM Sp. z o.o. ten ma obowiązek:
 - a) udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia jeśli jest to wymagane;
 - b) poinformować rodziców/opiekunów dziecka o podejrzeniu krzywdzenia dziecka;
 - c) poinformować osobę odpowiedzialną za podjęcie interwencji o wystąpieniu podstaw do złożenia zawiadomienia na Policję lub prokuraturę, zgodnie z treścią ust. 12-15;.
 - d) udzielić informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy lub zaniedbania;
 - e) gdy zachowanie krzywdzące dziecko kwalifikuje się jako przemoc domowa – należy rozpocząć procedurę „Niebieskie karty” zgodnie z procedurą Q-CO.3/P-1 Zasady postępowania z ofiarami przemocy lub zaniedbania (pobicia, gwałty, molestowanie, maltretowanie);
 - f) w sytuacji ujawnienia krzywdzenia przez dziecko należy stworzyć mu możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania/opinii, pamiętając, że może to być dla dziecka pierwsza i jedyna rozmowa (dziecko może już nie podjąć więcej prób poszukiwania wsparcia).**

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 20 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024


Szczególnie ważne jest, by:

- wyrazić swoją troskę poprzez deklarację, że się dziecku wierzy;
 - zapewnić dziecko, że dobrze uczyniło podejmując rozmowę o doznanej krzywdzie;
 - wyjaśniać dziecku, że nie jest winne zaistniałej sytuacji;
 - jednoznacznie negatywnie ocenić każdą formę przemocy, dając wyraźny sygnał, że jest ona niedopuszczalna i należy jej zapobiegać/powstrzymać;
 - należy odpowiednio poinformować dziecko, kto i jak zajmie się sprawą, w tym udzielić mu informacji, że podjęte zostaną działania zapewniające mu bezpieczeństwo.
7. Czynności podejmowane i realizowane wobec dziecka przeprowadza się w obecności rodzica/opiekuna prawnego, chyba że z uwagi na charakter tych czynności jest to niemożliwie albo wobec rodzica/ opiekuna prawnego istnieje uzasadnione podejrzenie, że są oni sprawcami krzywdzenia dziecka;
 8. W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec dziecka (przemoc domowa), gdzie zachodzi podejrzenie, że wobec niego przemoc stosują rodzice/opiekunowie prawni lub faktyczni, działania z udziałem dziecka przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej² lub pełnoletniej osoby wskazanej przez dziecko;
 9. Działania z udziałem dziecka, co do którego istnieje podejrzenie, że jest dotknięte przemocą, powinny być prowadzone w miarę możliwości w obecności psychologa, w szczególności w sytuacji opisanej w ust. 7 i 8.;
 10. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję dzwoniąc pod numer 112 i rozpocząć procedurę Niebieskiej Karty zgodnie procedurą Q-CO.3/P-1;

² Zgodnie z art. 115 par. 11 Kodeksu karnego, osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	<p>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.</p>	<p>Q-KSOM/S-1</p>
		<p>Strona: 21 z 32</p>
		<p>Wersja: 2</p>
		<p>Data obowiązywania: 18.09.2024</p>


11. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko terenu PCM Sp. z o.o. w towarzystwie rodzica/ opiekuna prawnego lub faktycznego, będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka, niezwłocznie poinformować Policję dzwoniąc pod numer 112 i wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych;
12. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka (niezależnie od formy krzywdzenia) raportuje ten fakt **kierownikowi/ordynatorowi oddziału lub jednostki**, w której jest zatrudniona;
13. Za prowadzenie interwencji odpowiada **kierownik / ordynator oddziału /jednostki** lub inna osoba, wskazana na stałe lub doraźnie do prowadzenia interwencji;
14. W przypadku, gdy do ujawnienia krzywdzenia dziecka doszło po godzinie 15.30, a sprawa wymaga pilnego działania, osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji jest **lekarz dyżurny danego oddziału**;
15. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka – ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy bądź nauki) przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury (Załącznik Nr 6 do Q-KSOM/S-1 Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka);
16. W przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z personelu PCM Sp. z o.o., w szczególności z psychologiem. Osoba odpowiedzialna za interwencję może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym dzieckiem, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami. Przeprowadzone czynności powinny zostać udokumentowane np. poprzez sporządzenie notatki służbowej lub protokołu.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 22 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

17. W przypadku podejrzenia, że dziecko doświadcza ze strony innego dziecka przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego zdrowie lub życie należy:

- a) zadbać o bezpieczeństwo dziecka i odseparować je od osoby podejrzanej o krzywdzenie;
- b) powiadomić rodziców/opiekunów prawnych obojga dzieci;
- c) powiadomić przełożonego oraz osobę odpowiedzialną za podejmowanie interwencji zgodnie z pkt. 12-14;
- d) zawiadomić Policję pod nr 112 lub 997 na polecenie osoby odpowiedzialnej za podejmowanie interwencji lub w sytuacji, gdy dobro lub bezpieczeństwo dziecka są bezpośrednio zagrożone;
- e) sporządzić pisemne zawiadomienie, opisujące zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację) przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury. W przypadku popełnienia czynu karalnego na szkodę dziecka przez osobę w wieku powyżej 10 roku życia i poniżej 17 roku życia także należy sporządzić pisemne zawiadomienie. W przypadku popełnienia czynu karalnego przez dziecko poniżej 10 roku życia na szkodę innego dziecka należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego;
- f) w przypadku, gdy dziecko doznaje przemocy ze strony dziecka – członka rodziny (rodzeństwo, dalsza rodzina) można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty w stosunku do opiekuna, który nie reaguje na krzywdzenie dziecka

18. Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka i podjętej interwencji każdorazowo podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej dziecka i uzupełnieniu karty interwencji (Załącznik Nr 4 do Q-KSOM/S-1 Karta interwencji), która przekazywana jest do Koordynatora ds. ochrony małoletnich.

 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 23 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

4.5.1. Procedura interwencji w przypadku podejrzenia, że dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę

Członkowie personelu PCM sp. z o.o. powinni każdorazowo raportować zachowania, które dają podstawę do podejrzenia, że dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, do osoby odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji zgodnie z pkt. 12-14 pkt 4.5.

W przypadku, gdy w/w zachowania następuje:


a. Ze strony członka personelu PCM sp. z o.o.:

- w sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem;
- w sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy rozważyć zasadność rozwiązania stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

Jeżeli członek personelu PCM Sp. z o.o., który dopuścił się krzywdzenia, nie jest bezpośrednio zatrudniony przez PCM Sp. z o.o., lecz przez podmiot trzeci wówczas należy rozważyć zasadność zawieszenia współpracy z tą osobą, a w razie potrzeby rozwiązać umowę z organizacją lub instytucją współpracującą. Dodatkowo, należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.

b. Ze strony rodziców/ opiekunów prawnych dziecka, opiekunów faktycznych lub innych domowników (np. krzyk, przemoc emocjonalna):

- gdy zachowanie wobec dziecka kwalifikuje się jako przemoc domowa, należy wszcząć procedurę „Niebieskiej karty” zgodnie z procedurą Q-CO.3/P-1 Zasady postępowania z ofiarami przemocy lub zaniedbania (pobicia, gwałty, molestowanie, maltretowanie) poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A,

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 24 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

– gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej – należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny (Załącznik Nr 5 do Q-KSOM/S-1 Wniosek o wgląd w sytuację dziecka).

c. Ze strony innego dziecka należy:

- zadbać o bezpieczeństwo dziecka i odseparować je od osoby podejrzanej o krzywdzenie;
- powiadomić rodziców/opiekunów prawnych obojga dzieci;
- wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego (Załącznik Nr 5 do Q-KSOM/S-1 Wniosek o wgląd w sytuację dziecka).

4.5.2. Procedura interwencji w przypadku podejrzenia, że doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka

Członkowie personelu PCM sp. z o.o. powinni każdorazowo raportować zachowania, które dają podstawę do podejrzenia, że doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia jego dobra do osoby odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji, zgodnie z pkt. 12-14 pkt 4.5.


W przypadku, gdy w/w zachowanie następuje:

a. Ze strony członka personelu PCM sp. z o.o.

- należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą, a w razie potrzeby zastosować także konsekwencje dyscyplinarne, łącznie z możliwością rozwiązania stosunku prawnego z tą osobą;

b. Ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub opiekunów faktycznych:

- należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka - Załącznik Nr 5 do Q-KSOM/S-1 Wniosek o wgląd w sytuację dziecka.


 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 25 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

4.5.3. Informacja ogólna


1. Zawsze, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy dziecko doświadcza ze strony rodzica/opiekuna prawnego dziecka lub innego domownika należy wszcząć procedurę „Niebieskiej karty” zgodnie procedurą Q-CO.3/P-1 Zasady postępowania z ofiarami przemocy lub zaniedbania (pobicia, gwałty, molestowanie, maltretowanie);
2. W przypadku wszczęcia postępowania karnego przeciwko członkowi personelu PCM Sp. z o.o. w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko dziecku należy bezwzględnie i natychmiastowo odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
3. Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka każdorazowo podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej dziecka i uzupełnieniu karty interwencji (Załącznik Nr 4 do Q-KSOM/S-1 Karta interwencji), która przekazywana jest do Koordynatora ds. ochrony małoletnich;
4. Podejrzenie krzywdzenia dziecka, niezależnie od osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie, jest zdarzeniem niepożądanym i jako takie podlega raportowaniu do Przewodniczącego zespołu ds. analizy zdarzeń niepożądanych w PCM Sp. z o.o. zgodnie z regułami obowiązującymi w PCM Sp. z o.o.;
5. Dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów (sąd, Policja, prokuratura, MOPS).

4.6. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi pacjentami

1. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi pacjentami obowiązują w ramach tych komórek organizacyjnych PCM Sp. z o.o., w których świadczenia zdrowotne są udzielane małoletnim pacjentom wymagającym leczenia całodobowego lub całodziennego;


 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 26 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

2. Zasady te dotyczą bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi będącymi pacjentami PCM Sp. z o.o. zwłaszcza gdy trwają one dłuższy czas, a dzieci funkcjonują w społeczności i tworzą się między nimi relacje;
3. Małoletni pacjenci, przebywający na terenie PCM sp. z o.o. w ramach leczenia całodziennego lub całodobowego wspólnie z innymi małoletnimi pacjentami, powinni:
 - a) odnosić się do siebie kulturalnie, uprzejmie, ze spokojem i szacunkiem,
 - b) w czasie interakcji lub wspólnego spędzania czasu uszanować przestrzeń prywatną innego dziecka np. nie ruszać bez zgody jego rzeczy i ich zawartości, nie utrzymywać jego wizerunku bez zgody rodziców,
 - c) szanować potrzebę innego małoletniego pacjenta do odpoczynku lub snu oraz unikać w takiej sytuacji hałaśliwego zachowania, w tym również korzystania z urządzeń elektronicznych emitujących dźwięki,
 - d) pamiętać o równym traktowaniu rówieśników, szacunku dla różnorodności, indywidualnej tożsamości i ekspresji.
4. Małoletni pacjent **nie** powinien:
 - a) odnosić się wulgarnie lub nieuprzejmie do innych pacjentów, jak również do członków personelu PCM sp. z o.o.,
 - b) zachowywać się agresywnie wobec innych małoletnich pacjentów lub naruszać w inny sposób ich przestrzeni intymnej,
 - c) stosować przemoc słowną, w tym w szczególności obrażać, czy poniżać innych pacjentów;
5. Rodzic/ opiekunowie dziecka, którzy udostępniają mu urządzenia elektroniczne z dostępem do sieci Internet, powinni nadzorować treści, do których dziecko będzie miało dostęp i upewnić się, że nie są to treści niedozwolone lub nieodpowiednie dla jego wieku;
6. Członkowie personelu PCM sp. z o.o. zobowiązani są do zwracania uwagi na nieprawidłowe lub niepokojące zachowania małoletnich pacjentów oraz do odpowiedniego i adekwatnego reagowania poprzez zwrócenie uwagi,

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 27 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024


poinformowanie rodziców/opiekunów dzieci oraz w razie konieczności również osobę odpowiedzialną za prowadzenie interwencji;

7. Członkowie personelu PCM sp. z o.o. w sytuacji odnotowania, że małeletni pacjent, przy użyciu prywatnego urządzenia elektronicznego, ma dostęp do niepokojących treści, powinien o tym fakcie niezwłocznie poinformować rodziców pacjenta małeletniego lub jego opiekunów. W przypadku braku reakcji ze strony rodziców lub opiekunów, powyższa okoliczność powinna zostać zgłoszona bezpośrednio do osoby odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji;
8. W przypadku zaobserwowania przez personel PCM sp. z o.o., że jeden z małeletnich pacjentów dopuszcza się krzywdzenia innego dziecka, należy niezwłocznie raportować taką sytuację do osoby odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji, celem podjęcia dalszych działań przewidzianych w niniejszym standardach (pkt 4.5. ust 17 i 4.5.1. lit c));
9. Należy zadbać, by małeletni pacjenci wiedzieli, że jeżeli:
 - a) mają jakikolwiek problem, obawiają się lub doznają przemocy, w tym doświadczyły zachowania wskazanego w zasadach bezpiecznych relacji jako niedopuszczalne ze strony członka personelu podmiotu, innego dziecka, opiekuna dziecka, innej osoby bliskiej, lub innej osoby, albo;
 - b) były świadkiem niewłaściwych, niezrozumiałych lub niejasnych zachowań, w tym wskazanych w zasadach bezpiecznych relacji, jako niedopuszczalne wobec innego dziecka ze strony członka personelu podmiotu, innego dziecka, opiekuna dziecka, innej osoby bliskiej, lub innej osoby
 - to mają prawo i możliwość rozmowy na ten temat z osobą odpowiedzialną za ich ochronę lub inną zaufaną osobą z personelu podmiotu, która podejmie działania, aby udzielić wsparcia, z zachowaniem szacunku do ich prywatności.
10. Weryfikacja i aktualizacja zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi odbywa się nie rzadziej niż raz w roku, w tym po każdej sytuacji kryzysowej, jeśli w PCM Sp. z o.o. podjęto interwencję z powodu krzywdzenia rówieśniczego.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 28 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

4.7. Obowiązek pracowników w związku z wdrożeniem standardów do stosowania

1. **Cały Personel PCM Sp. z o.o.** zobowiązany jest do zapoznania się z treścią standardów i potwierdzenia tego faktu w ramach pisemnego oświadczenia, którego wzór zawarty jest w Załączniku Nr 1 do KPS / P-1 Potwierdzenie zapoznania pracowników z dokumentami w zakresie akredytacji Szpitala i systemu zarządzania jakością;
2. PCM Sp. z o.o. zapewnia personelowi podstawową edukację na temat ochrony małych dzieci przed krzywdzeniem i pomocy małym dzieciom w sytuacjach zagrożenia, rozpoznawania symptomów krzywdzenia małych dzieci, stosowania adekwatnych do sytuacji procedur interwencji prawnej, jak również na temat odpowiedzialności prawnej personelu PCM sp. z o.o.;
3. W Szpitalnym Serwisie Komunikacyjno – Informacyjnym PCM Sp. z o.o. dostępne są dla personelu procedury dotyczące postępowania z ofiarami przemocy lub zaniedbania (pobicia, gwałty, molestowanie, maltretowanie) i przestrzegania praw pacjenta;
4. Ewentualne zmiany wprowadza się zgodnie z zapisami procedury Q-KPS/P-1;
5. Na podstawie otrzymanych kart interwencji Koordynator ds. ochrony małych dzieci prowadzi w formie elektronicznej rejestr zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dziecka. Minimum raz na 2 lata, **Koordynator ds. ochrony małych dzieci** przeprowadza wśród personelu PCM Sp. z o.o. anonimową ankietę monitorującą poziom realizacji standardów. Wzór ankiety stanowi załącznik Nr 9 do Q - KSOM/S-1. Wypełnione ankiety monitorujące poziom realizacji Standardów, poddawane są analizie przez Zespół ds. Ochrony Małych Dzieci;
6. **Zespół ds. Ochrony Małych Dzieci** przynajmniej raz w roku dokonuje oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami;
7. Wnioski z przeprowadzonej oceny Standardów oraz ankiet są każdorazowo dokumentowane w postaci raportu i przekazywane przez Zespół ds. ochrony Małych Dzieci do Prezesa Zarządu.


 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 29 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

4.8. Dodatkowe informacje

W przypadku zgłoszenia dokonywanego przez inne osoby, niż z grona personelu PCM Sp. z o.o., osoba chcąc zgłosić zdarzenie może dokonać tego odpowiednio:

- a) osobiście, osobie z grona personelu PCM Sp. z o.o.;
- b) wyznaczonej w PCM Sp. z o.o. osobie do przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i udzielanie im wsparcia tj. **Koordinatorowi ds. ochrony małoletnich**
 - osobiście – codziennie do godziny 14.30
 - telefonicznie – pod numerem telefonu: **784 065 410**
 - za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres:
pracownik.socjalny@pcm-szpital.pl
- c) za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres: sekretariat@pcm-szpital.pl ;
- d) za pośrednictwem informacji pozostawionej anonimowo w czerwonej skrzynce podawczej, umieszczonej przy rejestracji głównej (parter) i opisanej „Ochrona małoletnich”. Zawartość skrzynki jest sprawdzana codziennie przez Koordynatora ds. ochrony małoletnich.

Osoba, która otrzyma informacje o jakich mowa w pkt. a / c zobowiązana jest do niezwłocznego przekazania informacji o wystąpieniu okoliczności uzasadniających podjęcie działań interwencyjnych Koordynatorowi ds. ochrony małoletnich.

 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	<p>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.</p>	<p>Q-KSOM/S-1</p>
		<p>Strona: 30 z 32</p>
		<p>Wersja: 2</p>
		<p>Data obowiązywania: 18.09.2024</p>

Informacje o możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy przez dziecko

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całą dobę przez cały tydzień.

Jeśli potrzebujesz zadzwoń na bezpłatny numer: **116 111**.

Więcej informacji możesz takie uzyskać wchodząc na stronę www.116111.pl

Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy **Dziecięcy Telefon Zaufania** gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice, czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne.


Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer: **800 12 12 12**.

W strukturach Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej w Pabianicach znajduje się **Wydział Profilaktyki i Wspierania Rodziny**, który również udziela wsparcia dzieciom i ich rodzinom.

Pabianice ul. Partyzancka 31

Telefon: 42 215 42 11

e-mail: wpiwr@mcps.pabianice.pl


 <p>Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.</p>	<p>STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.</p>	<p>Q-KSOM/S-1</p>
		<p>Strona: 31 z 32</p>
		<p>Wersja: 2</p>
		<p>Data obowiązywania: 18.09.2024</p>

5. Załączniki

- 5.1. Załącznik nr 1 do Q-KSOM/S-1 Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem – pacjentem w Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o.
- 5.2. Załącznik nr 2 do Q-KSOM/S-1 Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem – pacjentem w Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o. – wersja dla dzieci
- 5.3. Załącznik nr 3 do Q-KSOM/S-1 Zgoda opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku dziecka
- 5.4. Załącznik nr 4 do Q-KSOM/S-1 Karta interwencji (zam. w systemie CliniNet)
- 5.5. Załącznik nr 5 do Q-KSOM/S-1 Wniosek o wgląd w sytuację dziecka
- 5.6. Załącznik nr 6 do Q-KSOM/S-1 Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka
- 5.7. Załącznik nr 7 do Q-KSOM/S-1 Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat
- 5.8. Załącznik nr 8 do Q-KSOM/S-1 Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego
- 5.9. Załącznik nr 9 do Q-KSOM/S-1 Ankieta monitorująca Standardy Ochrony Małoletnich

6. Rozdzielnik

- 6.1. Dyrektor ds. lecznictwa, Dyrektor Ds. Pielęgniarstwa
- 6.2. Kierownicy / Ordynatorzy medycznych i niemedycezných komórek organizacyjnych
- 6.3. Pielęgniarki oddziałowe oddziałów szpitalnych
- 6.4. Koordynator ds. ochrony małoletnich
- 6.5. Rzecznik prasowy
- 6.6. Inspektor ochrony danych osobowych
- 6.7. Personel Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.

 Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o. o.	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W PABIANICKIM CENTRUM MEDYCZNYM SP. Z O.O.	Q-KSOM/S-1
		Strona: 32 z 32
		Wersja: 2
		Data obowiązywania: 18.09.2024

Oryginał standardu w formie papierowej zatwierdzony do stosowania znajduje się w Dziale Organizacji i Zarządzania Jakością.

Wersja elektroniczna udostępniana jest w Szpitalnym Serwisie Informacyjno-Komunikacyjnym – zakładka Zintegrowany System Zarządzania.

Tabela weryfikacji dokumentu

Lp.	Treść zmiany	Strona	Status wydania	Data	Podpis
1.	Dodano Zespół ds. ochrony małoletnich i określono jego odpowiedzialności,	2,28	2	18.09.2024	Anna Bieniada-Kotek
	Zmieniono dane kontaktowe na Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich	29			
2.					
3.					