

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem - pacjentem w Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o.o. - wersja dla dzieci

Jako nasz pacjent jesteś dla nas bardzo ważny!

Opiekujemy się Tobą bo potrzebujesz naszego wsparcia i pomocy w leczeniu. Nasz szpital nazywa się **Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.** Pracują w nim lekarki i lekarze, pielęgniarki i pielęgniarze, ratownicy, psycholodzy, terapeuci, a także duże grono innych specjalistów, którzy chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśniamy Ci w nich, co robimy, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób będzie przebiegać badanie lub zabieg, a chcesz się tego dowiedzieć - **pytaj śmiało!** Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
5. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zabolec.
6. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni czy w szpitalu - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
7. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.

8. Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu nam o tym powiedz, postaramy się pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.

9. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tego potrzebujesz. Twoja przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.

O czym jeszcze warto wiedzieć:

- Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć naszemu pracownikowi (np. lekarzowi, pielęgniarce, terapeutce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
- Czasem jesteśmy zabiegani i możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

Kontakt telefoniczny do nas :

784 065 410

Mail: pracownik.socjalny@pcm-szpital.pl

sekretariat@pcm-szpital.pl

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym szpitalu:

- Zachowywać się z kulturą
- Szanować innych w tym swoich rówieśników
- Przestrzegać obowiązujących zasad porządkowych
- Wykonywać prośby naszego personelu